TÉRMINOS Y CONDICIONES RESERVAS INDIVIDUALES
HOLIDAY LOFT SUITE APARTAMENTO

El presente documento contiene los términos, condiciones y restricciones por cuya virtud Holiday Loft Suite Apartamento realiza la prestación de servicios hoteleros en su establecimiento para clientes individuales, los cuales se entienden aceptados por el Huesped, según el caso, mediante la realización de la reserva.

Política de ingreso y salida (check-in, check-out)
La hora del check-in es a las 3:00 p.m. y la hora del check-out es a la 1:00 p.m.,

Política de ingreso anticipado (early check-ln)
De requerir el ingreso antes de la hora establecida, deberá tenerse en cuenta:
Sujeto a disponibilidad.
Ingreso después de las 6:00 a.m. se cobra media tarifa adquirida en su estadía

Política de salida postergada (late check-out)
De requerir la salida luego de la hora establecida o late check-out, se deberá consultar y obtener autorización del anfitrión o administrador del apartamento. Si se hace check-out pasada la hora establecida se cargará la tarifa correspondiente a una noche más.

Política de salida anticipada (early departure)
Toda salida anticipada debe solicitarse con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas antes de la nueva fecha de salida o early departure. En caso de no presentar la solicitud oportunamente, se cobrará el valor de Ia(s) noche(s) de alojamiento no usada(s) de conformidad con la reserva inicial. La política de early departure no aplica para períodos de temporada alta.

Política de garantía
Su reserva debe estar garantizada con una tarjeta de crédito válida. La no presentación de su tarjeta al momento de realizar la reserva puede resultar en cancelación de su reserva.
Se requiere el pago o débito de un importe equivalente a la primera noche de depósito de la reserva. Si no lo puedo hacer con tarjeta de crédito también puede realizar el pago de una noche a través de transferencia Bancaria

Política de cancelación y modificación
El cliente puede cancelar la reserva de forma gratuita hasta 15 días antes de la fecha de llegada.
El cliente tendrá que pagar el precio de la primera noche si cancela durante los 14 días antes de la fecha llegada.
El cliente tendrá que pagar el precio total de la reserva si la cancela 3 días antes de la fecha llegada

Política de alojamiento de menores de edad
Si viaja con su hijo menor de dieciocho (18) años, debe presentar el documento de identificación del menor de edad (registro civil, acta de nacimiento, documento homólogo o equivalente en su país de origen), que demuestre la existencia del parentesco. Si el menor de edad no viaja en compañía de sus padres, usted deberá entregar, adicionalmente al documento de identificación del menor, la autorización original de los padres acompañada de la copia del documento de identificación de quienes dieron la autorización. Sin esta documentación no se permite el ingreso

de los menores de edad ingresen al apartamento. Lo anterior en desarrollo a Io dispuesto en la Ley 679 de 2001 Estatuto para Prevenir la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes y sus normas concordantes. El huésped asume la responsabilidad de supervisar en todo momento de su estancia en el apartamento a los menores de edad que lo acompañen.

Pagos con moneda extranjera
Las tarifas de Holiday Loft Suite apartamento son en pesos colombianos. Holiday Loft Suite apartamento no se hace responsable de fluctuaciones por pago de la reserva en divisas.

Política de sostenibilidad
En Holiday Loft Suite Apartamento estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestro entorno, asumiendo el compromiso legal en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos, a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos. Protegiendo la integridad física y moral de los niños, niñas, adolescentes y población vulnerable, aplicando medidas de seguridad y control encaminados a preservar sus derechos. Implementamos medidas de prevención, control y mejora para minimizar el impacto ambiental, sociocultural y económico de la operación; sensibilizando a nuestros huéspedes, clientes, proveedores y colaboradores en cuanto a sus derechos y deberes sostenibles.

Ley antitabaco
De acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley 1335 del 2009, dado que contamos con espacios y ambientes libres de humo de tabaco. En consecuencia, el huésped acepta como obligación, el abstenerse de fumar al interior del apartamento. En el evento en que el huésped incumpla con esta obligación, acepta pagar una penalidad equivalente al cinco por ciento (5%) de un salario mínimo legal mensual vigente.

Autorización tratamiento de datos personales
Por virtud de Ío dispuesto en Colombia con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014 y demás normas que amplíen, modifiquen o sustituyan la regulación sobre la materia, el Huésped autoriza a Holiday Loft Suite Apartamento, el tratamiento de sus datos personales, lo cual comprende la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, trasmisión y transferencia, con la finalidad de cumplir con las obligaciones objeto del presente vínculo. Para acceder, rectificar, actualizar y suprimir datos, podrá contactarse a holidayloftsuite@gmail.com

Política de mascotas
Por políticas internas Holiday Loft Suite Apartamento, no admite el ingreso de mascotas al apartamento